

SHRNUTÍ SMLOUVY

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je **poskytování připojení k internetu**, zhotovení počítačové sítě, servis počítačové sítě a uživatelská podpora. Dále jen „dílo“ za podmínek dále stanovených.
2. Poskytování připojení k internetu dle tarifu Wi-Fi-AC je s přednastavenou maximální inzerovanou rychlostí na stahování 40Mb/s, **za cenu 380,- Kč s DPH měsíčně**. Daná rychlost není garantovaná a závisí na propustnosti všech síťových prvků k místu měření (agregace 1:4, omezení dodavatele konektivity).

II.

Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen servisovat připojení až po uživatelské rozhraní. Uživatelským rozhraním se myslí zásuvka RJ45, nebo pevný kabel s koncovkou RJ45 k PC, nebo do wi-fi routeru.
2. Zhotovitel musí nejdéle do **48 hodin** po telefonickém nahlášení závady zahájit servisní zásah, pokud nebude domluven jiný termín. Tato doba se vztahuje pouze na pracovní dny, dle civilního kalendáře. Nárok na „**paušální náhradu**“ má účastník nad dobu trvání poruchy 48 hodin po nahlášení závady a to na straně dodavatele – před uživatelským rozhraním (dle bodu II/1 této smlouvy), počínaje prvním pracovním dnem dle civilního kalendáře. Výpočet paušální náhrady: počet kalendářních dnů se vydělí cenou za poskytovanou službu a výsledek se vynásobí počtem uznaných dnů.
3. Věci potřebné k servisnímu zásahu, je povinen opatřit zhotovitel po předchozí domluvě s účastníkem. Zhotovitel je povinen průběžně konzultovat s účastníkem jakékoliv nejasnosti, nebo případné změny při provádění servisu.
4. V případě, že účastnické zařízení, dodávané zhotovitelem je v záruční době, je servisní zásah prováděn zdarma, vyjma dopravy. Po uplynutí záruční doby hradí účastník náklady na odstranění této poruchy dle aktuálního ceníku, použitého materiálu a stráveného času servisního technika dle bodu IV/1. této smlouvy.
5. **Zhotovitel neručí za software používaný účastníkem** na pracovní stanici a dalších zařízeních využívající konektivitu k internetu, jež je připojena k uživatelskému rozhraní, provozované sítě zhotovitelem.
6. Zhotovitel nesmí bez vědomí účastníka instalovat a aplikovat nový software, vyjma (kromě) upgrade (aktualizace) používaných – licencovaných software.
7. Zhotovitel se zavazuje seznámit účastníka s licenčními podmínkami pro nově aplikovaný software.
8. Zhotovitel se zavazuje mlčenlivostí o údajích účastníka s tím souvisejících, a jejich soukromým vybavením, dle standardů č. 110/2019 Sb. o GDPR.

III.

Práva a povinnosti účastníka

1. Účastník má právo na řádné provedení práce, v souladu s jeho potřebami a oprávněnými zájmy.
2. Účastník je povinen zpřístupnit zhotoviteli prostory nutné k servisnímu zásahu. Na vyžádání doložit potřebné informace, popř. předat podklady, které jsou pro řádné a úplné provedení servisního zásahu nezbytné.
3. Účastník se zavazuje, že zná licenční a autorské podmínky užívaných software na svých IT zařízeních. Účastník nemůže přenést odpovědnost za nesprávné a nezákonné použití SW na zhotovitele (funkčnost výměnných P2P sítí a funkčnost samotného „internetu“ - veřejné sítě), a nese plnou společenskou a právní zodpovědnost za činy, jichž se dopustí na veřejné síti - „internetu“.
4. Účastník je povinen řádně převzít dílo po provedení práce a zaplatit sjednanou cenu za jeho provedení.

IV.

Cena za servisní práci a fakturace za služby.

1. Cena za 1 hodinu práce je stanovena na **390,- Kč bez DPH 21%** v rámci software, upgradů a uživatelské podpory jak sítě, tak i počítačových stanic.
2. Fakturace se provádí jednou měsíčně. **Číslo účtu je 670100-2204105815, číslo banky je 6210**, a číslo smlouvy je **specifický symbol**. Pokud bude vystavena faktura na servisní činnost, variabilní symbol je pak číslo faktury.
3. V případě zasílání měsíčních plateb účastníkem, bude faktura zasílána emailem ve formátu PDF na vyžádání, v tištěné podobě se faktury zasílají jen na vyžádání.

V. Závěrečná ustanovení

- 1.** Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou ze smluvních stran a může být změněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran. Službu lze „přenést“ pomocí ověřovacího kódu účastníka (**OKU**), který je nezbytný k úspěšné realizaci procesu změny poskytovatele.
- 2.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a zaniká dohodou smluvních stran, nebo odstoupením dle příslušných ustanovení této smlouvy, nebo dle zákona.
- 3.** Smlouva automaticky se aktualizuje dle platných zákonů v jejich aktuálním znění.
- 4.** Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
- 5.** Nedílnou součástí smlouvy jsou **Všeobecné obchodní podmínky** (VOP), **Technické parametry** a **Ceník internetu**, jenž jsou uloženy na stránkách www.tominno.cz .

V Lukové 1. května 2025

Tomáš Mrva
Luková 16
751 03 Brodek u Přerova
Tel: +420 776 688 007